



SAVEZ MEDICINSKIH SESTARA I TEHNIČARA  
REPUBLIKE SRPSKE



*"ZDRAVLJE ZA SVE: POGLED U BUDUĆNOST"*

**ZZSPUB**

13.10-15.10.2023. BIJEJINA (ETNO SELO "STANIŠIĆI")



FAKULTET ZDRAVSTVENIH STUDIJA  
UNIVERZITET BIJEJINA

# LIDERSTVO U SESTRINSTVU

Autori: Borojević Jasna

Slavić Slavija



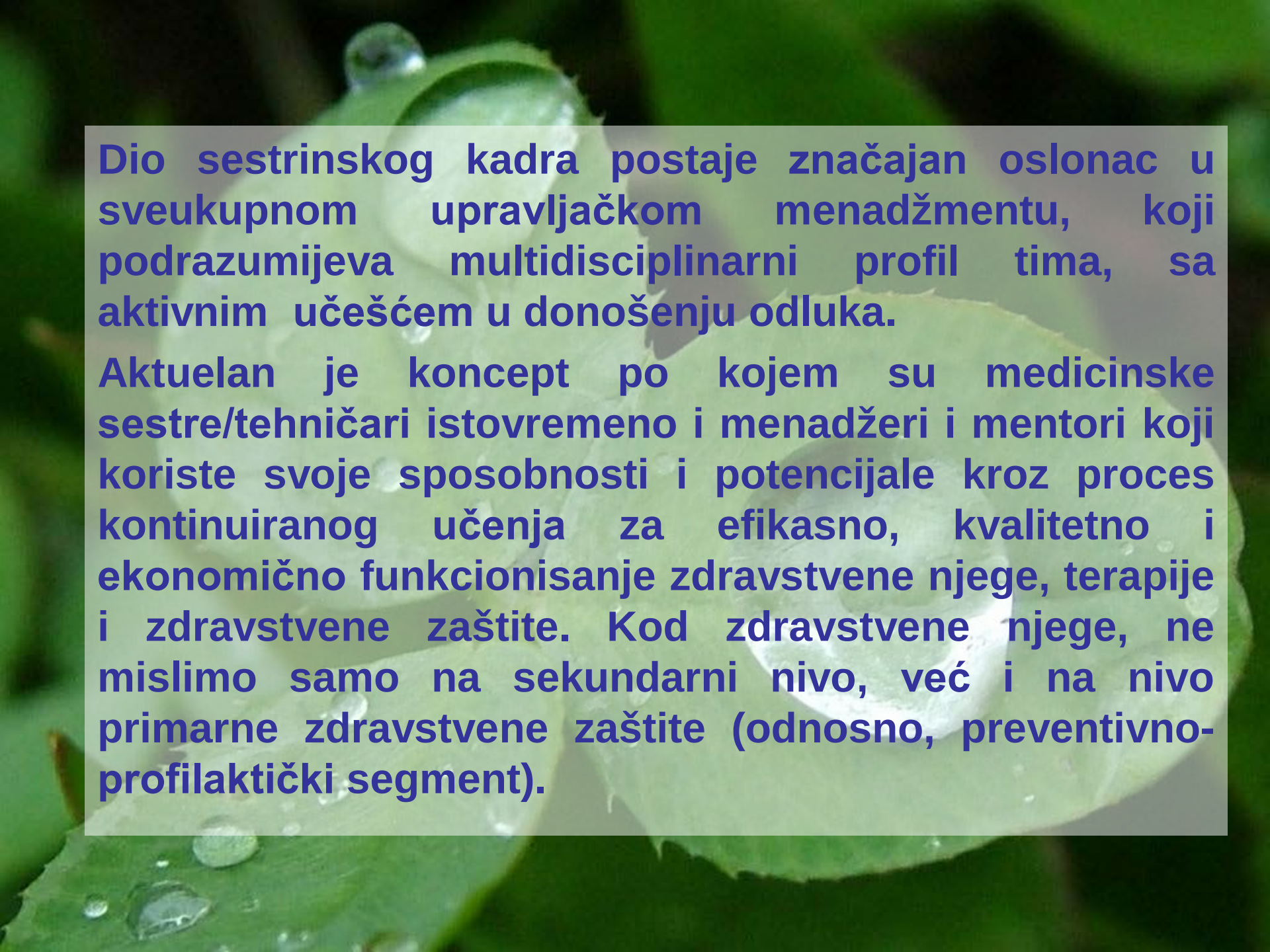
**Sadašnjost je naša  
budućnost, gradimo lidere!!**



**Sestrinstvo kao dinamičan, naučni i stručni proces bi se temeljio na značajnim elementima:**

- **ljudski resursi – koji uključuju edukovane i osposobljene kadrove, spremne da prihvate nove koncepte, ideje, inovacije, te produkciju i kreaciju novih sadržaja, kao i upravljanje i vođenje;**
- **tehnički i materijalni resursi – savremena i relevantna oprema - primjena najnovijih metoda i medicinskih procedura;**

- 
- A full-page background image showing a surfer in a dark wetsuit riding a large, curling blue wave. The sky is bright blue with white, fluffy clouds. The water is a deep blue with white foam from the wave's crest.
- ⇒ **Obrazovanje - formalno i neformalno**
  - ⇒ **Vizija - sveobuhvatno viđenje organizacije kao cjeline**
  - ⇒ **Informacijsko-komunikacijski resursi**
  - ⇒ **Aдекватne menadžerske strategije**



Dio sestrinskog kadra postaje značajan oslonac u sveukupnom upravljačkom menadžmentu, koji podrazumijeva multidisciplinarni profil tima, sa aktivnim učešćem u donošenju odluka.

Aktuelan je koncept po kojem su medicinske sestre/tehničari istovremeno i menadžeri i mentori koji koriste svoje sposobnosti i potencijale kroz proces kontinuiranog učenja za efikasno, kvalitetno i ekonomično funkcionisanje zdravstvene njege, terapije i zdravstvene zaštite. Kod zdravstvene njege, ne mislimo samo na sekundarni nivo, već i na nivo primarne zdravstvene zaštite (odnosno, preventivno-profilaktički segment).



**Sestre postaju lideri** kroz proces obrazovanja za menadžment i dodatnim edukacijama se izgrađuju za menadžerstvo, liderstvo i mentorstvo.

Postaju donosioci odluka i ravnopravni članovi menadžerskog tima.

# **UČENJEM POSTAJEMO LIDERI PREUZMIMO ULOGU KOJA NAM JE DOSTUPNA**

Formalno obrazovanje nam daje instrukcije o upravljačkom menadžmentu, ali sve svoje sposobnosti pokazujemo u praksi i ne smijemo dozvoliti da se desi raskorak između onoga što smo naučili i onoga što nosi svakodnevni sistem.

Prihvatimo izazove bez straha jer se stalnim učenjem i edukacijama izgrađujemo i postajemo lideri u praksi i svojim radnim organizacijama.



**Zdravstveni menadžer -  
LIDER mora voditi računa  
pri upravljanju ljudskim  
resursima.**

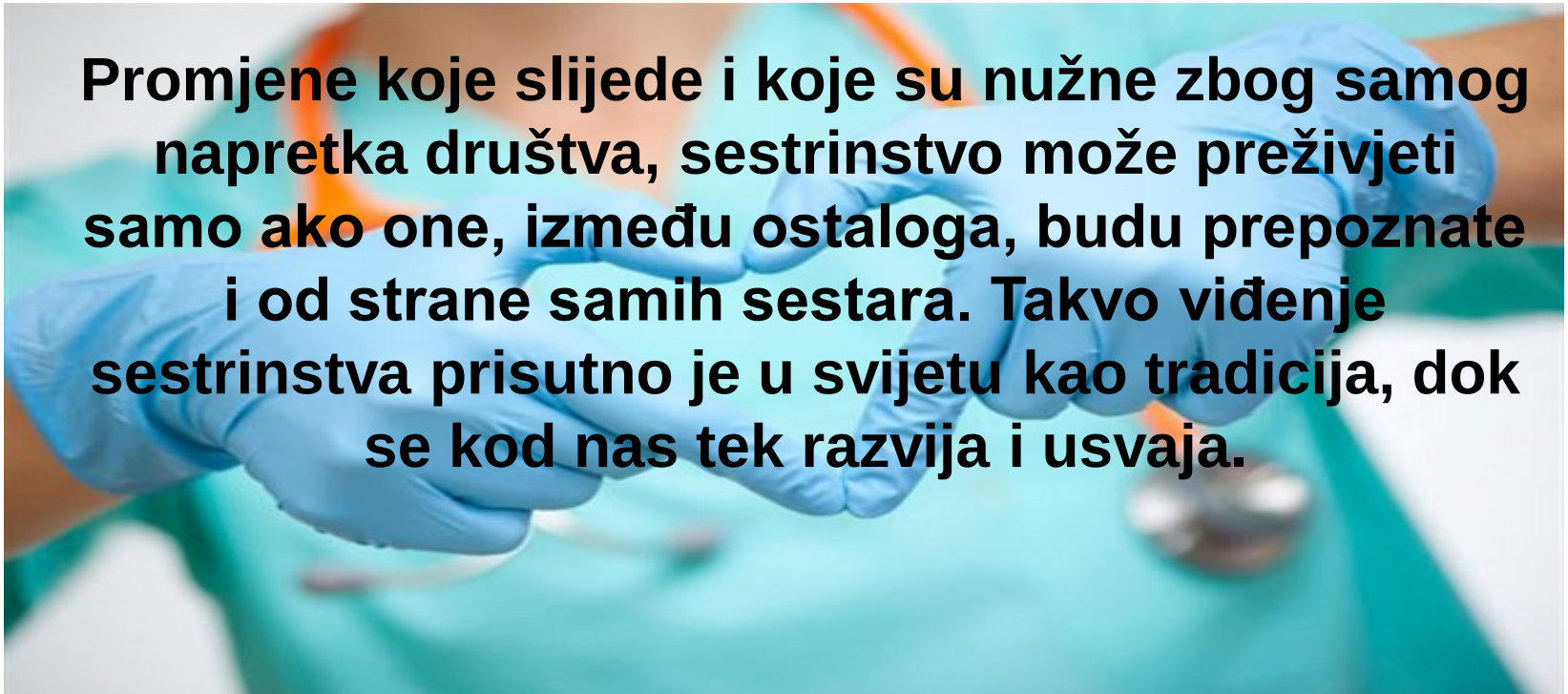
**Zdravstveni radnici  
nastoje u svojim  
profesionalnim životima  
dostići najviše standarde  
rada. To je njihov životni  
cilj. Osim toga, priroda  
posla ih prisiljava da  
stalno donose odluke: o  
bolesnikovoj dijagnozi, o  
liječenju, o njezi....**

# Promjene

- Stalne promjene prate nas kroz naš život i rad.
- Zdravstvena zaštita se kroz vrijeme mijenja i poprima novitete i teži stalnom napretku i poboljšanju.
- Postavljaju se novi standardi, nove procedure, novi sistemi rada, nova informatička sredstva koja postaju obavezujuća i koja se trebaju posmatrati kao sredstva za podizanje kvaliteta zdravstvene zaštite.
- Velike promjene se dešavaju i u organizaciji i u upravljačkim sistemima.
- **MORAMO PRIHVATITI PROMJENE JER SAMO SMO TAD DOBRI LIDERI**

# PROMJENE SU SIGURNE

**Promjene koje slijede i koje su nužne zbog samog napretka društva, sestrinstvo može preživjeti samo ako one, između ostaloga, budu prepoznate i od strane samih sestara. Takvo viđenje sestrinstva prisutno je u svijetu kao tradicija, dok se kod nas tek razvija i usvaja.**



Izgradnja našeg stava prema profesiji i liderstvu zavisi od školovanja, trajne edukacije, vještine, pozicije

Ako sestra ima stav, obrazovanje, vještine i prihvata promjene može biti dobar LIDER





- KOMUNIKACIJA kao važana vještina lidera će osigurati djelovanje između raznih nivoa zdravstvene zaštite, hijerarhijskog nivoa u ustanovi kao i u razgovoru sa našim korisnicima usluga-pacijentima.
- Kontinuirana i kvalitetna ,dobro osmišljena komunikacija daje benefite

Vještine, iskustvo i znanje sestre menadžera najviše utiče na njezinu sposobnost upravljanja.

Sistem zahtjeva da sestra menadžer ima znanja i vještine i iz struke i iz menadžmenta. U nedostatku znanja iz bilo kojeg područja raspon kontrole za koju je zadužena biti će ograničen.



# NADZOR I KONTROLA-ULOGA MENADŽERA

- -INTERNA I EKSTERNA OCJENA USLUGA  
(sertifikacija,akreditacija,interne kontrole)
- -osoblje ne voli kontrolu, ali ona je od velikog značaja za procjene i planove daljnjeg razvoja
- -edukovani radnici učestvuju u kontroli, njih sestra menadžer uključuje u proces i sistem pružanja i ovih usluge
- -može se zaključiti da su raspon kontrole i osoblja koje ima sestra menadžer na raspolaganju važni koncepti menadžmenta u sestrinstvu.



- Raspon kontrole određuju finansije, osoblje i kvaliteta primijenjene zdravstvene njege.
- Ako dođe do promjene i jednog od gore navedenih faktora ostali se nužno prilagođavaju. Sestre su najveći "pogon" u sistemu zdravstva i odluka o rasponu kontrole u zdravstvenoj njezi neophodna je za funkcionisanje sistema



- Sestre se moraju izboriti za svoje mjesto u sistemu
- moraju se uključivati u upravljačke strukture svojih ustanova
- moraju postati LIDERI u zdravstvenom sistemu,sestrinstvu,obrazovanju,društvenom životu
- borimo se zajedno jer imamo priliku sad i zgrabimo je

**Konačni cilj menadžmenta u sestrinstvu jeste razvoj efikasne i progresivne sestre LIDERA.**

# Medicinske sestre

Opusteno.rs



*Šta moji prijatelji  
misle da radim*



*Šta moja majka misli da radim*



*Šta obezbeđenje misli  
da ja radim*



*Šta moj šef misli  
da ja radim*



*Šta bih ja radila...*



***Šta zapravo radim!***

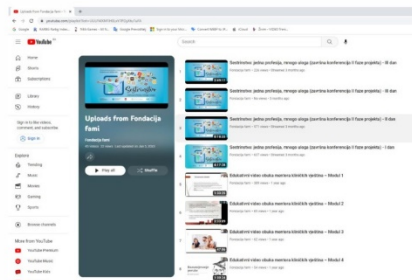
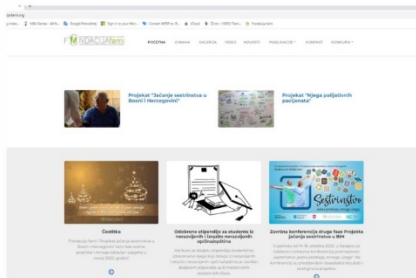
# PODRŠKA



Višegradska 24, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina;  
Telefon: +387 33 802 581, 033 671 500; Fax: +387 802 581  
Kralja Aleksandra 52, 74000 Dobo, Bosna i Hercegovina;  
Telefon: +387 53 231 900; Fax: +387 53 242 217  
E-mail: fami@fondacijafami.org; proses@fondacijafami.org; www.fondacijafami.org

Učešće na konferenciji je dijelom podržao Projekat jačanja sestrinstva u Bosni i Hercegovini sredstvima Vlade Švicarske.

Više o projektu možete saznati na:



Projekat "Jačanje sestrinstva u Bosni i Hercegovini" (ProSes), uz podršku Vlade Švicarske, provodi konzorcij koji čine Fondacija fami i Ženevske univerzitetske bolnice (HUG).



SAVEZ MEDICINSKIH SESTARA I TEHNIČARA  
REPUBLIKE SRPSKE



*"ZDRAVLJE ZA SVE: POGLED U BUDUĆNOST"*

**ZZSPUB**

13.10- 15.10.2023. BIJE LJINA (ETNO SELO "STANIŠIĆI")



FAKULTET ZDRAVSTVENIH STUDIJA  
UNIVERZITET BIJE LJINA

Hvala na  
pažnji!